

# “CASA PORTANOVA” di Scognamiglio Teresa

Sede legale in Ercolano (NA) Traversa Seconda IV Novembre n. 39 – 80056

P. IVA 10387151219

Pec: [terasco.1971@pec.it](mailto:terasco.1971@pec.it) – e – mail: [privacy@casaportanova.it](mailto:privacy@casaportanova.it)

## Informativa sul trattamento dei dati personali dei Clienti

Artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche “GDPR”)

### FINALITÀ DI QUESTO AVVISO

La Ditta individuale “Casa Portanova” di Scognamiglio Teresa (nel seguito anche soltanto “Titolare del Trattamento” o “Titolare” o “Casa Portanova”), con sede legale in 80056 - Ercolano (NA) alla Traversa Seconda IV Novembre n. 39, C.F. SCGTRS71E56L259H / P. IVA 10387151219, in persona della titolare sig.ra Scognamiglio Teresa, svolge attività di affittacamere e *bed and breakfast*.

La Ditta individuale “Casa Portanova” è impegnata nel rispetto e nella protezione della sua privacy, pertanto La informa che i Suoi dati personali raccolti ai fini della conclusione del contratto col Cliente e/o nell’ambito dell’esecuzione e/o della stipula dello stesso saranno trattati nel rispetto delle normativa citata, al fine di garantire i diritti, le libertà fondamentali, nonché la dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all’identità personale. La informiamo che qualora le attività a lei prestate prevedano il trattamento di dati personali di terzi nella sua titolarità sarà sua responsabilità assicurare di aver adempiuto a quanto previsto dalla normativa nei riguardi dei soggetti Interessati al fine di rendere legittimo il loro trattamento da parte nostra

### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

I dati sono trattati per le finalità:

- 1) Strettamente connesse e necessarie al servizio di soggiorno presso il B&B “Casa Portanova” e ai servizi sviluppati e resi disponibili dal Titolare, alla fruizione dei correlati servizi informativi, gestione delle richieste di informazioni e prenotazione dei servizi richiesti, quali l’inserimento dei propri dati personali per la registrazione e per la fatturazione, l’acquisizione e la conferma della prenotazione di una o più camere;
- 2) Correlate all’adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali ovvero da regolamenti di settore, quali ad esempio la comunicazione delle fatture al commercialista;
- 3) Marketing diretto, ossia invio di materiale pubblicitario e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale dei servizi offerti dalla Ditta individuale “Casa Portanova”, ovvero per accelerare le procedure di invio offerta in caso di nuova richiesta servizi presso il Titolare ovvero presso i siti ad esso ricollegabili;
- 4) Ottenere informazioni statistiche sull’uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.)
- 5) Controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti 1) e 2) funzionale ad una richiesta dell’utente o prevista da una specifica previsione normativa, è obbligatorio e, in difetto, non sarà possibile ricevere le informazioni ed accedere ai servizi eventualmente richiesti; relativamente

# “CASA PORTANOVA” di Scognamiglio Teresa

Sede legale in Ercolano (NA) Traversa Seconda IV Novembre n. 39 – 80056

P. IVA 10387151219

Pec: [terasco.1971@pec.it](mailto:terasco.1971@pec.it) – e – mail: [privacy@casaportanova.it](mailto:privacy@casaportanova.it)

ai punti 3), 4) e 5) della presente Informativa, il consenso al trattamento dei dati da parte dell'utente è invece **libero e facoltativo e sempre revocabile** senza conseguenze sulla utilizzabilità dei prodotti e servizi salvo l'impossibilità per il **Titolare** di tenere aggiornati sulle nuove iniziative o su particolari promozioni o vantaggi eventualmente disponibili per gli utenti. Il **Titolare** potrà inviare comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già forniti, ai sensi della Direttiva 2002/58/UE, utilizzando le coordinate di posta elettronica, o quelle cartacee, da te indicate in tali occasioni alle quali potrai opporli con le modalità e ai recapiti nel seguito indicati.

## **MODALITÀ, LOGICHE DEL TRATTAMENTO, TEMPI DI CONSERVAZIONE E MISURE DI SICUREZZA**

I Suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate nel rispetto dei principi e delle prescrizioni di cui all'art. 5 c.1 del GDPR.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I Dati personali verranno trattati dal **Titolare** per tutta la durata dell'incarico ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti ovvero per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati.

## **AMBITO DI COMUNICAZIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, il **Titolare** potrà comunicare e far trattare, in Italia e all'estero, i dati personali degli utenti/clienti a soggetti terzi con i quali abbiamo rapporti, laddove queste terze parti forniscono servizi su nostra richiesta. Forniremo a queste terze parti solamente le informazioni necessarie a effettuare i servizi richiesti prendendo tutte le misure per tutelare i tuoi dati personali. I dati potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo qualora ciò risulti necessario per la gestione del Suo rapporto contrattuale. In tal caso, ai soggetti destinatari dei dati saranno imposti obblighi di protezione e sicurezza equivalenti a quelli garantiti dal **Titolare**. Nel caso di utilizzo di servizi offerti direttamente da Partners forniremo solo i dati strettamente necessari per la loro effettuazione. In ogni caso, saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicate, ove richiesto, le garanzie applicabili ai trasferimenti di dati verso paesi terzi. Potremmo anche rendere noti i dati personali ai nostri fornitori di servizi commerciali, per ragioni di marketing, a tal fine nominati Responsabili esterni del trattamento. Inoltre i dati personali potranno essere comunicati ai competenti soggetti pubblici ed autorità per esigenze di adempimento ad obblighi normativi o per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito nonché comunicati a, o allocati presso, soggetti terzi (in qualità di responsabili o, ove si tratti di fornitori di servizi di comunicazione elettronica, di autonomi titolari), che prestano servizi informatici e telematici (es.: servizi di hosting, di gestione e sviluppo di siti web) e di cui Azienda si avvale per lo svolgimento di compiti ed attività di

# “CASA PORTANOVA” di Scognamiglio Teresa

Sede legale in Ercolano (NA) Traversa Seconda IV Novembre n. 39 – 80056

P. IVA 10387151219

Pec: [terasco.1971@pec.it](mailto:terasco.1971@pec.it) – e – mail: [privacy@casaportanova.it](mailto:privacy@casaportanova.it)

natura anche tecnica ed organizzativa strumentali al funzionamento del sito web. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili all'uopo nominati da Azienda.

I dati personali potranno, inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti del  **Titolare**  che sono appositamente istruiti e nominati Incaricati del trattamento.

Le categorie dei destinatari ai quali i dati possono essere comunicati sono disponibili rivolgendosi al  **Titolare**  ai recapiti sotto indicati.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Potrà esercitare in ogni momento i diritti che Le sono riconosciuti dalla Legge, tra cui quello di:

- a) accedere ai Suoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare del trattamento, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- b) ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano;
- c) ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei Suoi dati ;
- d) ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando possibile;
- e) di richiedere la portabilità dei dati che Lei ha fornito al Titolare del trattamento, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare, nei limiti e con in vincoli previsti dall'art. 20 del GDPR.

Inoltre, potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR. Per i trattamenti di cui al punto c) e d) delle finalità l'utente potrà sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma “tradizionale” e “automatizzata”).

L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

## **RESPONSABILITÀ DEL TRATTAMENTO DATI**

**Titolare del trattamento**  è la Ditta individuale “Casa Portanova”, con sede legale in 80056 - Ercolano (NA) alla Traversa Seconda IV Novembre n. 39, C.F. SCGTRS71E56L259H / P. IVA 10387151219, in persona della titolare sig.ra Scognamiglio Teresa, E-mail [privacy@casaportanova.it](mailto:privacy@casaportanova.it), Tel. +39 3761871422.

I diritti sopra indicati possono essere esercitati su richiesta dell'Interessato con le modalità rese note nella presente informativa ovvero inviando una e-mail al suddetto indirizzo [privacy@casaportanova.it](mailto:privacy@casaportanova.it).

Il  **Titolare**  informa che la presente informativa può essere modificata senza alcun preavviso e quindi ne consiglia una lettura periodica.

## **Il Titolare del Trattamento**

Ditta individuale “Casa Portanova” di Scognamiglio Teresa